

## **Datenschutzerklärung**

Datenschutz und Datensicherheit sind wichtig für die Softsolution International Oy («Softsolution»; «wir»). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäß dieser Datenschutzerklärung.

### **Inhalt dieser Datenschutzerklärung**

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Website [www.softsolution.de](http://www.softsolution.de) («Website») besuchen, uns kontaktieren oder unsere Leistungen in Anspruch nehmen.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen ist Softsolution verantwortlich. Bei Fragen oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über [datenschutz@softsolution.de](mailto:datenschutz@softsolution.de) oder schreiben Sie an: Softsolution International Oy, Datenschutz, Ratsumiehkatu 1, 15830 Lahti, Finnland.

### **Beantwortung Ihrer Anfragen und Bestellungen**

Wenn Sie uns kontaktieren, um sich über unsere Software-Produkte und Dienstleistungen zu informieren oder um eine Angebotsanfrage zu stellen, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen.

Dazu gehören personenbezogene Daten wie Name, (geschäftliche) E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Angaben zu Ihrer Funktion oder Tätigkeit bei der Organisation oder Klinik, für die Sie arbeiten oder die Sie vertreten. Wenn Sie sich auf eine Stelle bei Softsolution bewerben, erfassen wir zusätzlich zu den Kontaktdaten Ihren Lebenslauf und weitere Angaben zu Ihren Qualifikationen, die Sie als Teil Ihres Bewerbungsdossiers an uns übermitteln.

### **Erbringung von Projektleistungen**

Wir erbringen für unsere Kunden (Kliniken oder Therapieeinrichtungen) Projektleistungen. Dazu gehören in der Regel Beratungsleistungen, Installation und Konfiguration sowie Schulungen. In der diesbezüglichen Kundenkorrespondenz und in Besprechungen erhalten wir allgemeine personenbezogene Daten wie Name und Kontaktdaten von Mitarbeitenden des Kunden. Für deren Verarbeitung sind wir unabhängig vom Kunden verantwortlich.

Für den Betrieb der Software und die damit getätigte Verarbeitung von planungsrelevanten Daten und Terminiendaten ist der jeweilige Kunde verantwortlich. Soweit wir Kunden bei der Datenmigration unterstützen, tun wir dies im Auftrag und nach Weisungen des Kunden als Auftragsverarbeiter. Bei Fragen wenden Sie sich daher bitte an den verantwortlichen Kunden.

### **Durchführung von Veranstaltungen**

Wir führen Business-Dinners, Tagungen und Podiumsdiskussionen zu aktuellen Themen und Entwicklungen im Bereich der Rehabilitation durch. Wenn Sie sich für eine dieser Veranstaltungen anmelden

oder unsere Einladung als Referentin oder Referent annehmen, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen.

Dazu gehören regelmäßig Ihr Name, Ihre (geschäftliche) E-Mail-Adresse sowie Angaben zu Ihrer Funktion bei der Organisation, bei der Sie tätig sind. Sie haben zudem die Möglichkeit, uns Ihre Präferenzen und Anliegen in Bezug auf Ernährung oder Mobilität anzugeben, damit wir diese so gut wie möglich berücksichtigen können. Wenn wir Sie als Referentin, Referent, Podiumsteilnehmerin oder Podiumsteilnehmer einladen, erfragen wir zusätzlich einige biographische Informationen über Sie und bitten Sie, uns ein Portrait-Foto zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen verwenden wir, um über die Veranstaltung zu informieren und um Teilnehmende einzuladen.

An den Veranstaltungen selbst geben wir eine Teilnehmerliste ab, die lediglich Ihren Namen, Ihre Rolle (z.B. Teilnehmer oder Referent) sowie Ihre Funktion bei der Organisation aufführt, bei der Sie tätig sind. Dies soll das Networking unter den Teilnehmenden und Referierenden erleichtern. Zudem erstellen wir an Veranstaltungen Fotos, um über vergangene Veranstaltungen und über Entwicklungen bei Softsolution zu berichten. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Fotos erstellen oder verwenden, bei denen Sie im Vordergrund erscheinen, so teilen Sie uns dies bitte mit.

Bei Online-Veranstaltungen erstellen wir Video- und Tonaufnahmen von Referaten oder Podiumsdiskussionen und stellen die Aufnahmen den Teilnehmenden im Anschluss an die Veranstaltung für kurze Zeit zum Abruf bereit. Wir informieren die Referierenden und Podiumsteilnehmenden vorgängig über eine geplante Video- und Tonaufnahme sowie über ihre diesbezüglichen Wahlmöglichkeiten.

### **Bereitstellung und Nutzung der Website**

Sie können sich auf der Website über Softsolution und unsere Software-Produkte und Dienstleistungen informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem wir die Website bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten und speichert sie für kurze Zeit. Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf die Website zugreifen. Dies ist für die optimale Bereitstellung der Website notwendig.

### **Wozu wir personenbezogene Daten verarbeiten und auf welcher Basis**

Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir primär, um über unsere Software-Produkte zu informieren und um unsere Leistungen gemäß unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen
- Durchführung von Veranstaltungen
- Bereitstellung der Website
- Information über neue Produkte und Dienstleistungen sowie über Entwicklungen bei Softsolution (z.B. in Mailings)
- Bearbeitung von Bewerbungen
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus gutem Grund: Wir, unsere Kunden oder andere Dritte haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an den hier beschriebenen Datenverarbeitungen (z.B. haben unsere Kunden ein Interesse an der vertragsgemäßen Erbringung unserer Projektleistungen). Einige der beschriebenen Datenverarbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können.

### **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und schützen**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist.

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten treffen wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Maßnahmen.

### **Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Interne Empfänger bei Softsolution
- Andere Kunden (bei Referenzkunden)
- Andere Teilnehmende oder Referierende an Veranstaltungen (Teilnehmerliste)
- Externe Dienstleister
- Gegebenenfalls Behörden und Gerichte

### **Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten**

Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten wir nur in Staaten der EU oder des EWR sowie in der Schweiz.

### **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten, die Sie betreffen:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern und wie wir diese verarbeiten
- Das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen Format
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Das Recht, Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Sie haben außerdem das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.