

RehaTIS: ein revolutionäres Planungstool

Weniger Aufwand, mehr Qualität



Automatisch planen, effizienter arbeiten
Top-View Daten-Präsentation

Blitzschnell umplanen
Jederzeit volle Transparenz

Therapie in der Rehabilitation besser planen und Ressourcen optimieren – Erfahrungen mit einem revolutionären Planungstool

Weniger Aufwand, mehr Qualität

Therapeutische Fachkräfte sind rar, die zu betreuenden Personen werden zahlreicher und werden «kränker» in die Reha eingewiesen. Die therapeutischen Anforderungen wachsen ständig. Zudem ebbt die Diskussion um die steigenden Gesundheitskosten nicht ab. So ist es von Vorteil, gerade im kostenintensiven Therapiebereich, wo persönliches Engagement nach wie vor eine individuelle Note setzen soll, eine geeignete Software einzusetzen. Sie soll Planung, Leistungserfassung und Qualitätsmanagement wirkungsvoll unterstützen.

Eine in bereits 70 Rehakliniken und Spitälern erfolgreich eingesetzte Lösung ist RehaTIS von Softsolution. RehaTIS kann für schnelle zentrale Planung oder für schnelle dezentrale Planung oder zentral-dezentral eingesetzt werden. Für die zentrale Planung stehen hyperschnelle Planungsautomaten zur Verfügung. Zugleich sorgt die unglaublich direkte Datenpräsentation für aussergewöhnlich schnelle und stressfreie Umplanung.

Wertvolle Erfahrungen gesammelt

Die Clinica Holistica in Susch, die erste Burnout-Klinik der Schweiz, setzt die Therapieplanungs- und Ressourcenmanagement-Software RehaTIS schon mehrere Jahre ein. «Unser Alltagsbetrieb hat sich damit deutlich vereinfacht», unterstreichen Chefarzt und Leitung «Medizinischer Stützpunkt»: «Ganz auffallend ist die enorme Reduktion der Fehlerquellen. Mit der neuen Software konnten wir sie zu 95 % eliminieren, die restlichen 5 % entfallen auf Vorbereitungsfehler. Jetzt haben wir die individuellen Leistungen an den Patienten 100%ig im Überblick. Diese stark verbesserte Transparenz bedeutet eine klare Darstellung des Therapieplans für unsere Patienten, was sehr geschätzt wird.»

Dem schliesst sich Theo Jaspers, Leiter Therapien Siloah AG, Gümligen, an: «Müssten wir nochmals entscheiden, würde unsere Wahl wieder auf RehaTIS fallen. Seitdem wir damit arbeiten, haben wir mehr Ruhe und deutlich weniger planungsbezogene Missverständnisse in unserem dynamischen, gemischten Betrieb, der aus Akutspital, stationärer und ambulanter Reha sowie

ambulanten Einzeltherapien besteht. Den Überblick zu behalten über die interdisziplinären Therapieprogramme wie Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Aktivierungstherapie und Gruppentherapien, ist mit RehaTIS wesentlich einfacher geworden.»

Die Ressourcen systematisch erfassen und nutzen

Den Grund für mehr Effizienz und Transparenz sieht Theo Jaspers namentlich darin, dass man in RehaTIS die Ressourcen, die es aufeinander abzustimmen gilt, sehr schnell nebeneinander abbilden kann. Als Beispiel nennt er Patientenagenda, Therapeutenagenda Erstwahl, Therapeutenagenda Ersatzmöglichkeit, Raumbellegungsplan und sonstige geplante Therapien, die verschiebbar sind. «Heute haben wir einen sehr schnellen Überblick, den es für eine Planungsaufgabe braucht. Das ist sehr wertvoll.» – «RehaTIS bringt Struktur in den Mitarbeiter-Alltag», ergänzt die Therapieleitung der Clinica Holistica, »der Zeitaufwand hat sich um mindestens 50 % vermindert.»



Dr. med. Jon Lory, Chefarzt und Co-Klinikleiter, Berner Spitalzentrum für Altersmedizin, Siloah, Gümligen



Susanne Haus, Teamleiterin ambulante Rehabilitation, Klinik Lengg AG, Zürich



Theo Jaspers, Bereichsleitung Therapien, Berner Spitalzentrum für Altersmedizin, Siloah AG, Gümligen



Die Verantwortlichen der Clinica Holistica, Susch GR, meinen: «RehaTIS ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken.»

8000 Qualitäts-Buchungen in weniger als 15 Sekunden mit dem Planungssimulator

Noch grösser ist die Zeitersparnis bei der Berner Klinik Montana, die mit dem Planungssimulator von RehaTIS arbeitet. Die Klinik erbringt Leistungen in den Bereichen Innere Medizin/Onkologie, Neurologie, Orthopädie und Psychosomatik von total rund 30000 Pflgetagen jährlich. Dieter Ernst, Qualitätsleiter, berichtet von einer Reduktion des Planungsaufwands um 73% von 5600 auf 1500 Stunden: «Der Therapiebeginn erfolgt nun für 96% aller Patienten bereits direkt nach dem Eintrittstag. Wir konnten auf diese Weise zudem 15% mehr an Leistungen erreichen. Gleichzeitig hat sich die Patientenzufriedenheit erhöht. Mit dem revolutionären Planungs-Simulator, der rund 8000 Qualitäts-Buchungen in weniger als 15 Sekunden schafft, planen wir in kürzester Zeit das ganze Haus. Auf diese Vorzüge möchten wir nicht mehr verzichten. Das erlaubt uns jeweils am Freitag Nachmittag eine Grundplanung für die ganze Klinik nach Prioritäten zu generieren. Es bereitet schlichtweg Spass, mit dieser Software zu arbeiten.»

Abbilden von Behandlungspfaden

Als weiteren Vorteil nennt Dieter Ernst das Abbilden von Behandlungspfaden: «RehaTIS erlaubt uns, die Therapieplanung der definierten Be-

handlungspfade direkt und flexibel in den Behandlungsprozess zu integrieren. Während Patientensvisiten und bei Reha-Rapporten ist bei Bedarf eine Anpassung des Therapieprogramms unmittelbar möglich. RehaTIS ermöglicht uns dabei einen effizienten Umgang mit vordefinierten Leitlinien und individuellen Patientenbedürfnissen. Dabei ist die Anzahl der definierten Leistungen sowie deren Verteilung über den Tag immer unter Kontrolle. Vorgeschriebene Pausen oder Folgetermine sind fest im System und gehen somit nicht mehr verloren.» – Kein Wunder, liegt die Qualität der Planung gemäss PZ-Benchmark heute höher und deutlich über dem Durchschnitt.

Theo Jaspers von der Siloah AG bringt's auf den Punkt: «Der grosse Gewinn liegt darin, dass RehaTIS immer die verfügbaren Möglichkeiten und Ressourcen aufzeigt. Das frühere mühsame Suchen nach der Nadel im Heuhaufen entfällt. Man muss sich nur noch für eine der aufgezeigten Nadeln entscheiden.»

Vorteile gerade auch beim Umplanen

Typische Probleme tauchen bei der Therapie- und Ressourcenplanung dann auf, wenn man umplanen muss oder wenn es Verordnungsveränderungen gibt. Auch hier fällt die Beurteilung positiv aus. Theo Jaspers betont: «Weil man in RehaTIS

die Therapeuten mehrstufig gruppieren kann – beispielsweise Erstwahl, Kollegen im gleichen Fachbereich, erweitertes Team oder ganzes Team – , wird eine Umplanung optimal unterstützt. Das kann u.a. dann zutreffen, wenn ein/e Mitarbeiter/in krankheitshalber ausfällt. In der Software sieht man nun sofort, wer noch über Kapazitäten verfügt und wer sich am besten für eine spezifische Aufgabe eignet. Die Verordnungsübersicht zeigt jederzeit den aktuellen Soll/Ist-Vergleich. Eine Verordnungsänderung lässt sich durch eine einfache Sollwert-Anpassung umsetzen.»

«Natürlich bedingt das Umplanen vernetztes Denken und Hintergrundwissen», erklärt die Therapieleitung der Clinica Holistica, «oft erfordert das Umplanen mehrere Schrittfolgen und dadurch eine hohe Konzentration, damit kein Schritt vergessen geht. Insgesamt können wir festhalten, dass sich Qualität der Planung wie auch Nutzung der Ressourcen dank RehaTIS deutlich verbessert haben.»

Deutlich mehr Flexibilität

Das bekräftigt auch Susanne Haus, Leiterin ambulante Therapien der Klinik Lengg AG, Zürich: «Man sieht auf den ersten Blick, wann welche Räume und Geräte belegt sind. Dadurch, dass man bei den Therapeuten einen Stammraum



In der Rehaklinik Bellikon ist man mit dem Service und der Zusammenarbeit mit Softsolution sehr zufrieden.

wählen kann, werden immer die richtigen Räume geplant und müssen nicht dauernd umgeplant werden.»

Alle vier InterviewpartnerInnen betonen, wie rasch die neue Software-Lösung eingeführt werden konnte. «Wir hatten keinerlei Probleme», meint Susanne Haus. «Die Erfahrungen haben unsere Erwartungen übertroffen», ist die Therapieleitung der Clinica Holistica zufrieden. «Obwohl wir das System in nur knapp 5 Wochen

eingeführt haben, konnten wir ohne Testphase direkt mit der Inbetriebnahme starten. Besondere Probleme gab es keine, ausser kleineren Anpassungen, die sich im Laufe der Zeit herauskristallisiert haben.»

Jederzeit sicherer Betrieb

Diese Einschätzungen teilt auch Ann-Sophie Ingelin, Leiterin Kunden und Partner der Rehaklinik Bellikon: «Wir sind mit dem Service und

der Zusammenarbeit mit Softsolution sehr zufrieden. Bei Bedarf erhalten wir immer rasch Unterstützung bei Fragestellungen oder zur Lösungssuche bei neuen Planungsthemen.»

«So ist die Stabilität des Systems jederzeit gewährleistet. Ausfallzeiten kennen wir keine», fasst die Therapieleitung der Clinica Holistica zusammen. «Wir sind zu 100% von RehaTIS überzeugt. Es ist nicht mehr aus unserem Alltag wegzudenken.»



Wo die Therapie optimal geplant ist, profitieren Kliniken wie Patienten (Bild: Rehaklinik Bellikon).



In der Klinik Lengg AG, Zürich, schätzen die User die erhöhte Flexibilität und die deutlich verringerte Planungszeit.

Was macht Planen schnell und leichtfüssig?

Automation

Viele Planungsprozesse müssen sofort umgesetzt werden. Da hilft die Planungsautomation in Echtzeit. Intelligente Planungsautomaten mit Zielnavigation bedeuten Abschied vom nicht mehr zeitgemässen «Papier-Planen» am Bildschirm. Solche moderne Planungsautomation bedeutet auch Abschied vom Voreinstellen für jeden Schritt mittels «Stellschraubchen». Wie ein modernes Navigationsgerät führt RehaTIS «intelligent» zum Planungsziel. Dabei werden Anforderungen wie Ersttherapeut sowie Mindestabstände zwischen Therapien und Therapiefolgen berücksichtigt. Solche Automation ist schnell, bequem und sichert hohe Planungsqualität.

Top-View Daten-Präsentation

Neu ist die Top-View statt des mühsamen Wegs durchs Labyrinth von Abfragen. Die Top-View Daten-Präsentation macht RehaTIS zum Senk-

rechtstarter auch beim händischen Umplanen. Schrittweises Abfragen durch viele Fenster hindurch wird durch die Hypertermin-Technologie mit direkter Datenpräsentation ersetzt: Wo man alles Wesentliche auf einen Blick sieht, wird das Umplanen zu einer Blitzaktion.

Was ist der Benefit?

Werden beispielsweise Termine am Eintrittstag eines Patienten bestimmt, gestaltet sich die Behandlung effizienter und die Verweildauer sinkt. Ein anderer Benefit macht sich bemerkbar, wenn sich Therapeuten krank melden oder ambulante Patienten Termine nicht wahrnehmen können. Das blitzschnelle Umsetzen neuer Gegebenheiten heisst höhere Nutzung der Ressourcen, mehr Rendite und Qualität. Schliesslich sinkt der Planungsaufwand drastisch.

Viel Optimierungspotenzial auch beim Workflow

RehaTIS kann auch zentral-dezentral oder ganz dezentral eingesetzt werden. Das schnelle händische Planen, unterstützt durch die Echtzeit-Automaten (auch im Parallelbetrieb), bringt ganz neue Möglichkeiten für die dezentrale Planung.

Das integrierte Meldesystem erlaubt einen besonders effizienten papierlosen Workflow ohne Stress, weil Störungen durch das Telefon wegfallen. Meldungen aus der Aktion heraus legen alles, was Therapeut, Planer, Arzt und Pflege brauchen, griffbereit auf deren Arbeitstisch. Der rasche Transfer der Teilergebnisse erhöht den Arbeitskomfort im Workflow. So wie das automatische und händische Planen nahtlos verschmolzen sind, so wird auch das Arbeiten im Workflow ein Prozess «aus einem Guss».

Die Softsolution-Palette auf einen Blick



RehaTIS Zentrale Planung

RehaTIS kann für schnelle zentrale Planung oder für schnelle dezentrale Planung oder zentral-dezentral eingesetzt werden.

Für zentrale Planung stehen hyperschnelle Planungsautomaten zur Verfügung, wobei der Planungssimulator (8000 Buchungen in 15 Sekunden) das absolute Highlight ist. Zugleich sorgt die unglaublich direkte Datenpräsentation für ungewöhnlich schnelle und stressfreie Umplanung.

RehaTIS für den Workflow

RehaTIS bietet auch für den Workflow rund um den Patienten ganz neue Möglichkeiten. Es integriert alle Akteure wie z.B. Ärzte, Pflege und Therapeuten durch massgeschneiderte Arbeitsplätze in einen leichtfüßigen Prozess.

Das integrierte Meldesystem gibt mehr als nur Meldungen weiter: Es bringt das Teilergebnis auf den Arbeitsplatz des Kollegen.

Leistungserfassung

Neben der Leistungserfassung in RehaTIS gibt es die Barcode-basierte Leistungserfassung RehaREC. RehaREC vereinfacht und verkürzt den Erfassungsprozess und verbessert die Nachweisqualität.

Das integrierte Realtime-Qualitäts-Controlling schafft die Voraussetzung für die Steuerung der Therapieplanung nach Qualitätsvorgaben.



Softsolution International AG

Priska Stamm
Telefon +41 (0) 44 500 28 50
pstamm@softsolution.de
www.softsolution.de

Ute Schalles
Telefon +49 (7738) 6969 605
Mobil +49 (0) 179 155 15 80
uschalles@softsolution.de
www.softsolution.de

